

Supporto Informatico per PMI

Presentazione servizi IT di Luca Vespero

Soluzioni IT professionali per piccole e medie imprese. Oltre 30
anni di esperienza al vostro servizio.



CHI SONO

Mi chiamo Luca Vespero e vanto oltre 30 anni di esperienza nel settore IT maturata sia con attività propria che operando per multinazionali(Pepsi) e grandi Aziende(Osculati).

Il mio approccio è diretto e umano: credo che la tecnologia debba essere al servizio delle persone, non il contrario.

Sono specializzato nel supporto alle Piccole e Medie Imprese.



PROBLEMI COMUNI DELLE PMI

Sistemi lenti

Computer e reti lente che impattano negativamente sulla produttività aziendale e rallentano il lavoro quotidiano.

Mancanza di personale IT

Assenza di tecnici informatici dedicati per gestire problemi tecnici e mantenere i sistemi efficienti.

Sicurezza e backup

Rischi di perdita dati, minacce informatiche e mancanza di soluzioni di backup affidabili per proteggere l'azienda.



SERVIZI OFFERTI

SUPPORTO PROGRAMMATO

Monitoraggio regolare



MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTI

Software sempre aggiornato



BACKUP E SICUREZZA

Protezione dati garantita



SERVIZI OFFERTI

1. Assistenza Rapida

Risposta veloce alle emergenze IT, tempi di inattività ridotti al minimo e risoluzione rapida dei problemi quando ne hai più bisogno.

1. Supporto Personalizzato

Soluzioni su misura per le esigenze specifiche della tua azienda, con un approccio diretto e orientato al cliente.



SUPPORTO PROGRAMMATO

Il supporto programmato è la chiave per mantenere i tuoi sistemi IT sempre efficienti. Attraverso interventi regolari e pianificati, preveniamo i problemi prima che si verifichino, garantendo continuità operativa alla tua azienda.

01

Monitoraggio regolare e controlli periodici per prevenire problemi e garantire prestazioni ottimali.

02

Piani personalizzati in base alle esigenze specifiche della tua azienda e del tuo settore.

03

Sistemi IT stabili e affidabili per supportare la crescita e la produttività della tua impresa.

MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTI

Un sistema informatico efficiente richiede cure costanti. Offro servizi di manutenzione proattiva per garantire che la tua infrastruttura IT funzioni sempre al massimo delle prestazioni, riducendo i rischi di interruzioni.

01

Software e hardware sempre aggiornati alle ultime versioni per garantire sicurezza e compatibilità.

02

Prevenzione del downtime attraverso interventi programmati e correzioni proattive dei problemi.

03

Ottimizzazione delle prestazioni per operazioni fluide e produttività aziendale migliorata.

BACKUP E SICUREZZA

La protezione dei tuoi dati aziendali è una priorità assoluta. Offriamo soluzioni complete di backup e sicurezza informatica per garantire la continuità operativa della tua impresa e la tranquillità che meriti.

01

Soluzioni di backup affidabili con copie automatiche e regolari dei tuoi dati critici, garantendo il ripristino rapido in caso di emergenza.

02

Protezione avanzata contro minacce cyber, malware e attacchi informatici per difendere la tua azienda dalle violazioni dei dati.

03

Conformità agli standard di sicurezza del settore, assicurando che la tua infrastruttura IT rispetti le normative vigenti.

ASSISTENZA RAPIDA

Quando si verifica un problema informatico urgente, ogni minuto conta. Il nostro servizio di assistenza rapida garantisce interventi tempestivi per ripristinare la piena operatività della tua azienda nel minor tempo possibile.

01

Risposta veloce alle emergenze IT con intervento prioritario per risolvere i problemi critici della tua infrastruttura.

02

Downtime minimizzato grazie a diagnosi rapide e soluzioni efficaci che riducono al minimo l'impatto sulla produttività.

03

Supporto disponibile quando ne hai più bisogno, con assistenza dedicata nei momenti di maggiore necessità.

VANTAGGI PER LA TUA IMPRESA

Riduzione Problemi IT

Meno interruzioni e guasti grazie a manutenzione preventiva e supporto programmato costante.

Maggiore Sicurezza Dati

Protezione avanzata contro minacce informatiche e backup affidabili per la tranquillità aziendale.

Costi IT Controllati

Spese prevedibili e pianificate, senza sorprese o costi imprevisti per emergenze tecniche.



CONTATTI

Contattami per una consulenza personalizzata sui servizi
IT per la tua impresa.



lucavespero@chiedialui.com



Via B. Constant 14, Milano



+39 3934046888



www.chiedialui.com



OFFERTE IN ABBONAMENTO



SERVIZIO ESSENTIAL IN ABBONAMENTO

Ideale per micro aziende con esigenze essenziali

- ✓ 1 intervento programmato mensile (4h)
 - ✓ Verifica sistemi e sicurezza
 - ✓ Aggiornamenti essenziali
 - ✓ Supporto remoto base
-
- ✓ Attività straordinarie quotate separatamente

€190/mese



SERVIZIO PROFESSIONAL IN ABBONAMENTO

(CONSIGLIATO)

La soluzione ideale per PMI senza reparto IT interno

- ✓ Manutenzione programmata completa (8h)
 - ✓ Aggiornamenti sistemi e software
 - ✓ Supporto utenti prioritario
 - ✓ Verifica backup e sicurezza
 - ✓ Assistenza remota rapida
-
- ✓ Attività straordinarie quotate separatamente

€315/mese



SERVIZIO PREMIUM IN ABBONAMENTO

Per aziende che vogliono un referente IT costante

- ✓ Presidio IT continuativo
- ✓ Priorità massima
- ✓ Monitoraggio proattivo
- ✓ Supporto remoto rapido
- ✓ Consulenza evolutiva IT
- ✓ Pianificazione sicurezza e backup
- ✓ Interventi programmati prioritari

 Presenza operativa programmata fino a 2 giornate mensili

- ✓ Attività straordinarie quotate separatamente

€690/mese

